

Bringen Sie Licht in die Systemdynamiken Ihrer Organisation und lösen Sie Konflikte nachhaltig auf!

- Was ist eine systemdynamische Organisationsberatung überhaupt?
- Was kann ich damit machen?
- Wie kann sie meiner Organisation, Firma bzw. meinem Unternehmen weiterhelfen?

Beginnen wir damit, die Bezeichnung einzeln zu betrachten.

System: Allgemein wird ein System, als ein Gebilde zusammenhängender Teile bezeichnet, welche durch Beziehung, Verknüpfung, Wechselwirkung oder Interaktion, ein gemeinsames Ganzes bilden. Dessen systematische Ganzheit kann als ein struktureller, funktionaler, aufgaben-, sinn- oder zweckgebundener Zusammenhang aufgefasst werden. Langläufig bekannt ist uns das sog. Familiensystem. Im Kontext der Organisationsberatung bezieht sich das System auf die Organisation, bzw. die Unternehmens-Struktur.

Dynamisch: In der systemdynamischen Organisationsberatung, unterliegt die Kraft, welche eine Organisation, Firma oder Unternehmen in Bewegung versetzt, sog. Systemgesetzen. Verletzungen dieser Systemgesetze sind sowohl Auslöser, als auch Regulator dieser Kräfte und haben somit direkte Auswirkungen auf das System selbst.

In der Organisationsberatung relevante **Systemgesetze** sind zum Beispiel:

Abgrenzung: Sie dient aus Sicht des Vorgesetzten u.a. dazu, die Zuständigkeiten gegenüber dem Mitarbeiter zu klären bzw. abzugrenzen. Zudem stellt sie sicher, dass Rangfolge und

Zuständigkeiten im System klar definiert sind und jeder die Rolle lebt, die ihm im System zukommt.

Anmaßung: Hiervon spricht man, wenn eine, der Organisationsstruktur folgend, nachrangige Person (z.B. Abteilungsleiter vs. Geschäftsführer) eine Tätigkeit oder auch Verhaltensweise übernommen hat, die seiner Position/Rolle im System nicht entspricht. Hieraus kann das Gefühl der Überlegenheit gegenüber dem Vorgesetzten entstehen, da die übernommene Verhaltensweise grundsätzlich in dessen Verantwortungsbereich liegt.

Doppelbelichtung: Hierunter versteht man die Situation, in der eine konkrete Person (z.B. Vorgesetzter) nicht als diese selbst wahrgenommen wird, sondern auf der unbewussten Ebene, mit einer anderen Person (z.B. Vater) identifiziert wird. Die sog. Reinszenierung eines Familienkonfliktes im Arbeitsumfeld ist ein sehr häufig auftretender Fall einer Doppelbelichtung. Klassischerweise werden hier Elternkonflikte auf den Vorgesetzten projiziert und ausgetragen.

Gerade in Zeiten der Veränderung, aber nicht nur dann, ist es zwingend erforderlich den Teamgeist, in einer Abteilung, bzw. im Unternehmen, zu fördern. Beim Auftreten von Konflikten ist es daher wichtig zu überprüfen, welchen Ursprungs sie sind, um in Abhängigkeit davon, den Konflikt aufzulösen.

Ein Systemischer Coach, der sich dem jeweiligen Organisations-System von außen nähert, ohne dabei jedoch ein Teil dessen zu werden, arbeitet neutral und effektiv. Dabei kann grundsätzlich auf jeder Organisationsebene systemdynamisch gearbeitet werden. Idealerweise sollte der Startpunkt jedoch auf der obersten Ebene liegen und um das betreffende System ganzheitlich zu betrachten.

Wo macht eine systemdynamische Organisationsberatung Sinn?

Sicher immer dann, wenn wiederkehrenden Konfliktsituationen das Miteinander und somit den gemeinsamen Erfolg beeinträchtigen oder sogar gefährden.

Es können aber auch Familienunternehmen sein, die sich in einem Generationswechsel befinden oder ursprünglich gemeinnützige Organisationen, die im Zeichen der Zeit jetzt profitabel arbeiten müssen. Ein weiteres Feld sind z.B. inhabergeführte Firmen, die stark wachsen und nach einer angepassten Organisationsstruktur suchen.

Ein guter Indikator ist das Bauchgefühl, welches einem sagt: „Irgendetwas stimmt nicht!“ Irgendwie ist der Wurm in der Belegschaft. Es herrscht keine wirkliche Motivation, da es immer wieder zu Konflikten zwischen einzelnen Mitarbeitern oder ganzen Abteilungen kommt. Das Gefühl herrscht vor, mehr gegeneinander, als miteinander zu arbeiten.

Wir von BOOST coaching&consulting bringen über eine systemdynamische Organisationsberatung Licht in die Systemdynamik ihrer Organisation und

unterstützen sie dabei Konflikte nachhaltig aufzulösen, so dass das Miteinander wieder im Vordergrund steht. Erfolgsfaktor Mensch!

Der Nutzen einer systemdynamischen Organisationsberatung:

- Effizienzsteigerung
- Konfliktlösung
- Konfliktvermeidung
- Mitarbeitermotivation
- Erfolgssicherung
- Personalentwicklung
- Teamfähigkeit
- Strukturoptimierung
- Kompetenzverteilung

Begleitend hierzu stehen wir Ihnen als kompetenter Partner in den Bereichen Coaching, Consulting und Training zur Verfügung.

Unsere Leistungen im Überblick:

- Personal Coaching
- Business Coaching
- Change-Management
- Führungskräftecoaching
- Personalauswahl
- Vertriebstraining
- Kommunikationstraining
- Konfliktmanagement

Wir freuen uns über Ihre Anfrage.

Sie erreichen uns unter:

York Bothe

Mobil: +49 151 700 77 295

Mail: york.bothe@boost-coaching.de

Gunter Stenger

Mobil: +49 174 30 65 163

Mail: gunter.stenger@boost-coaching.de